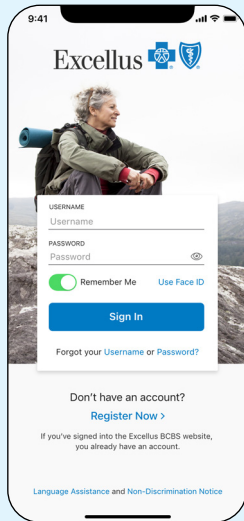


# PREPÁRESE PARA UNA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN MÉDICA MÁS CONVENIENTE

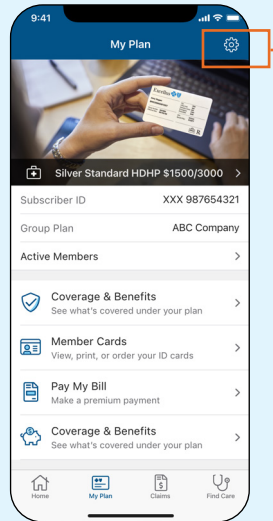
## Su guía de inicio rápido de Wellframe®

Gratis para todos los miembros de Excellus BlueCross BlueShield, la aplicación Wellframe® le da acceso instantáneo a un administrador de atención dedicado, dietistas, enfermeras y otros profesionales de atención médica para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de salud y bienestar.

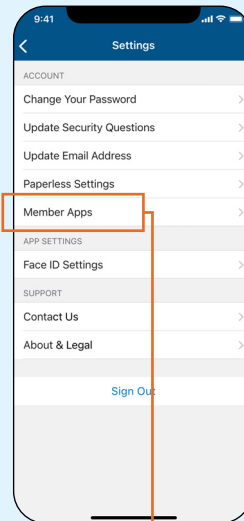
Para comenzar, siga estos sencillos pasos:



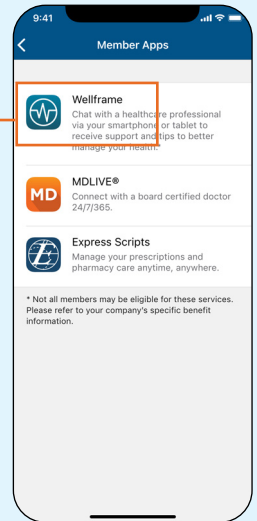
**1** Descargue la aplicación Excellus BCBS y registre su cuenta en línea.



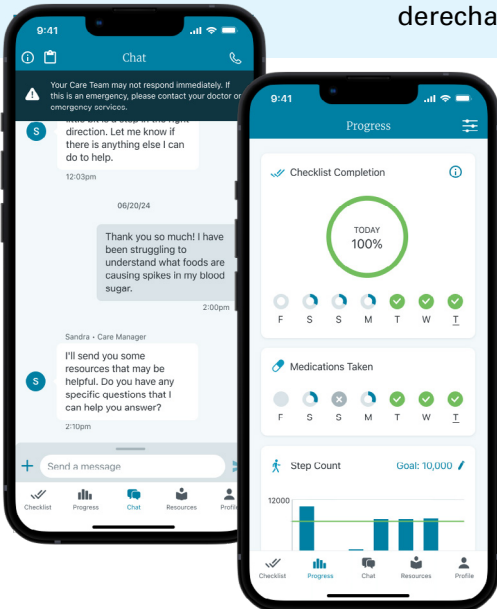
**2** Abra su aplicación Excellus BCBS y haga clic en el ícono de configuración en la parte superior derecha.



**3** Haga clic en la aplicación para miembros en el menú desplegable.



**4** Haga clic en Wellframe® e ingrese el código "excelluswelcome" para descargarlo.



## Expertos en atención médica y soporte a su alcance

Una vez que descargue Wellframe®, estará listo para:

- Conectarse con un administrador de atención dedicado
- Crear un plan médico personalizado y hacer un seguimiento del progreso
- Enviar mensajes de texto a profesionales de atención médica en cualquier momento
- Recibir consejos, recordatorios y videos diarios
- Unirse a programas basados en sus necesidades médicas para obtener apoyo adicional



Nuestro plan médico cumple las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. Atención: Si habla español, contamos con ayuda gratis de idiomas disponible para usted. Consulte el documento adjunto para ver las formas en que puede comunicarse con nosotros. 注意: 如果您说中文, 我们可为您提供免费的语言协助。请参见随附的文件以获取我们的联系方式。  
Excellus BlueCross BlueShield es un licenciatario independiente sin fines de lucro de Blue Cross Blue Shield Association. Copyright © 2019.  
B-7103SP / 19039-24M A11Y\_CRG\_04262024

