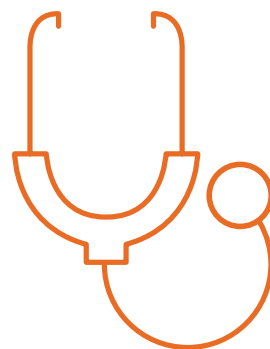





SEPA DÓNDE RECIBIR ATENCIÓN

Tiene opciones a la hora de elegir dónde recibir atención médica. Aquí hay algunos consejos que lo ayudarán a tomar la decisión correcta sobre dónde ir la próxima vez que necesite atención.



DÓNDE IR	COSTO	CÓMO ELEGIR LA MEJOR OPCIÓN
 Médico de atención primaria	\$	<p>Su médico debe ser su primera opción para atención médica de rutina o enfermedades o lesiones leves que no sean una emergencia. Es posible que tenga un copago por visita en el consultorio según su plan.</p> <p>CONSEJO: Si no puede ir a su consultorio, es posible que pueda programar una visita remota con su médico mediante una conexión telefónica o de video, lo que se conoce como telesalud. Consulte con su médico de atención primaria para ver si ofrece esta opción.</p>
 Telemedicina	\$	<p>Si su médico no está disponible para necesidades médicas o de salud conductual leves, la telemedicina puede ser una opción para usted. La telemedicina le da acceso rápido y conveniente a un médico 24/7/365 esté donde esté, mediante su teléfono, tablet o computadora. Regístrese hoy mismo en Member.ExcellusBCBS.com</p> <p>Telemedicina médica para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alergias • Asma • Resfriado y gripe • Estreñimiento • Diarrea• Fiebre • Dolores articulares • Náuseas • Conjuntivitis• Erupciones • Y mucho más <p>Telemedicina de salud conductual para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adicciones • Ansiedad • Trastornos bipolares • Depresión• Trastornos de la alimentación • Duelo y pérdida • Apoyo para personas LGBTQ • Trastornos de pánico • Estrés • Y mucho más
 Atención de urgencia	\$\$	<p>Si su problema médico no pone en peligro su vida y su médico no está disponible, puede ir a un centro de atención de urgencia y obtener la atención que necesita.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cortes, moretones o quemaduras leves • Distensiones musculares o esguinces • Tratamiento del resfriado y la gripe
 Sala de emergencias	\$\$\$	<p>Solo debe ir a la sala de emergencias si tiene una condición médica grave o potencialmente mortal. Llame al 911 para obtener ayuda. No intente conducir hasta allí.</p>

Copyright © 2023 Todos los derechos reservados. Un licenciatario independiente sin fines de lucro de Blue Cross Blue Shield Association.

Nuestro plan médico cumple las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. Atención: Si habla español, contamos con ayuda gratis de idiomas disponible para usted. Consulte el documento adjunto para ver las formas en que puede comunicarse con nosotros. 注意：如果您说中文，我们可为您提供免费的语言协助。请参见随附的文件以获取我们的联系方式。

B-7255SP/19085-24M A11Y_CRG_050924